

まちの総務 **～ SMART総務Tech ～**

パソナ・パナソニック ビジネスサービス(株)

CommStep LLC

なぜ まちの総務 ～ SMART総務Tech ～

■コロナ禍での変化点

収益悪化、案件激減、コミュニケーションの変化、
IoTによる変化の加速

これまでの当たり前が当たり前でなくなる

今、私たちにできることは？

- ・情報収集量を増やす
- ・複数の視点を持つ
- ・世の中の変化を理解する

世の中変化、時代への適応経営をサポートする戦略総務を目指す（SDG's 等）

なぜ まちの総務 ～ SMART総務Tech ～

■ 中小企業が抱える課題

ICTやDXは大手企業の独壇場であり
中小企業には敷居が高く、推進が難しい分野であった。



中小企業はどのように進めるか？



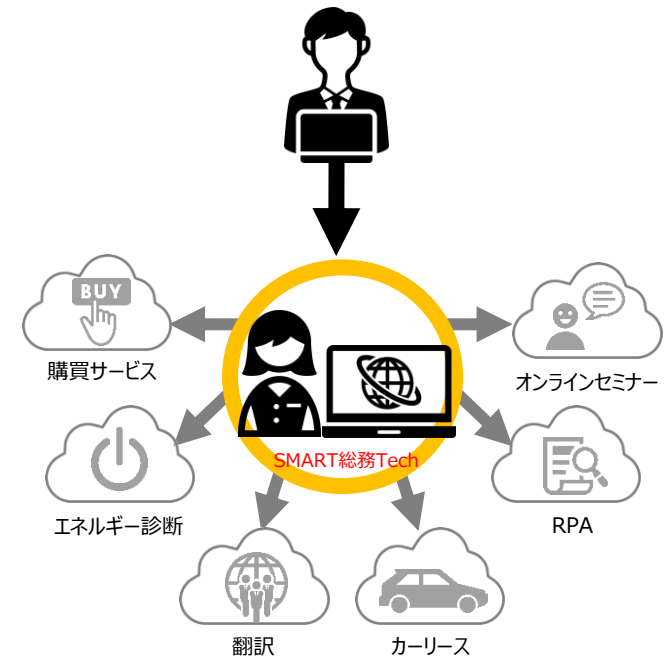
今、私たちにできることは？

- 現在あるサービスを活用しコストダウンを図る
- 困ったときに相談出来る環境を作る
- 専門家に頼んで本業に集中する

なぜ まちの総務 ～ SMART総務Tech ～

サービス	利用形態
SaaS (Software as a Service)	お客様のパソコンからクラウド上のシステム（ログイン）をネットワークを介してご利用いただけます。システム利用により役務の利用料をお支払いいただきます。
ヘルプデスク (Help Desk)	お客様の問い合わせ窓口としてヘルプデスクを設置し、お客様のリクエストをバックオフィス等へ繋がります。また、リクエストに対するサービス提供の履歴管理も行います。
B P O (Business Process Outsourcing)	専門スタッフがお客様のリクエストに応える部署としてバックヤードとしてBPO事業をオフサイトで行います。必要に応じて巡回遠隔監視等のシステム管理も行います。また、ルーチンワークをアウトタスキングとして受託します。
バックオフィス (Back Office)	

まちの総務 ～ SMART総務Tech ～



※イメージ図

まちの総務 ～ SMART総務Tech ～とは

■ お困り事解決と活性化へつながるお役立ちツール

一社では得られなかったコストメリットを複数の事業者が『まちの総務』を活用することで、地域中小企業の問題解決と活性化をサポートします。

業務の効率化
コストの削減
IT導入の促進
社員教育
感染症対策・・・



まちの総務 ～ SMART総務Tech ～のメリット

1. スケールメリットの活用

ポータル画面を中心に相互メリットを活用し、スケールメリットを生み、且つ、費用対効果を創出します。

2. 出納処理の統一による業務効率化及び自動化の推進

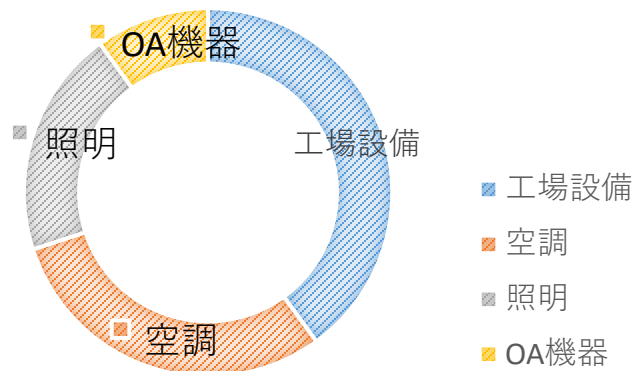
個別契約・発注による無駄やコスト増をおさえ、出納伝票の一元化による内部統制強化と業務効率のための自動化を促進します。

3. 地域事業者のオンライン業務マッチング

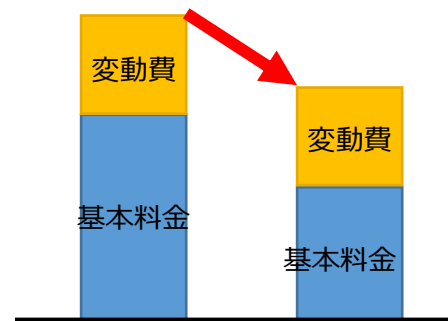
オンラインで同業者、異業種事業者を業務マッチングします。
ヘルプデスクを通じ、相談事や事例をご紹介します。

サービス商材のメリット・コストダウン実績（施設系）

■ エネルギーコストの見える化



■ エネルギーコスト削減



■ 削減事例実績

- ・会社の消費電力 **約40%コストダウン**
- ・書類の処分費用 **約35%コストダウン**
- ・書類の保管費用 **約80%コストダウン**



- 【想定課題】
- ・エネルギー系やネットワーク環境（インフラコストダウン）
 - ・属人化業務の効率化
 - ・コスト削減の相談や提案を聞きたい（現状の分析やコストメリット算出）

サービス商材のメリット・コストダウン実績（総務系）

区分	内容	効果
コストダウン	クラウドPBXへの移行（内線交換機）	コスト見直し
	書類の電子化スペースコスト削減	660万円削減
	社宅（認定社宅）運用管理＆引越手配	工数削減
	PC一括購入	コストメリット
	備品の一括購入（共同購買）	コストメリット
効率化	旧PC廃棄数百台（外注依頼）	120台廃棄
	スマホ入退館管理システム	IT支援
	テレワーク支援ソリューション（簡単セット提供）	IT支援
	防災備蓄品ワンストップサービス	リスク管理
	高速検温機能付顔認証システム	リスク管理
	監視カメラ設置	リスク管理

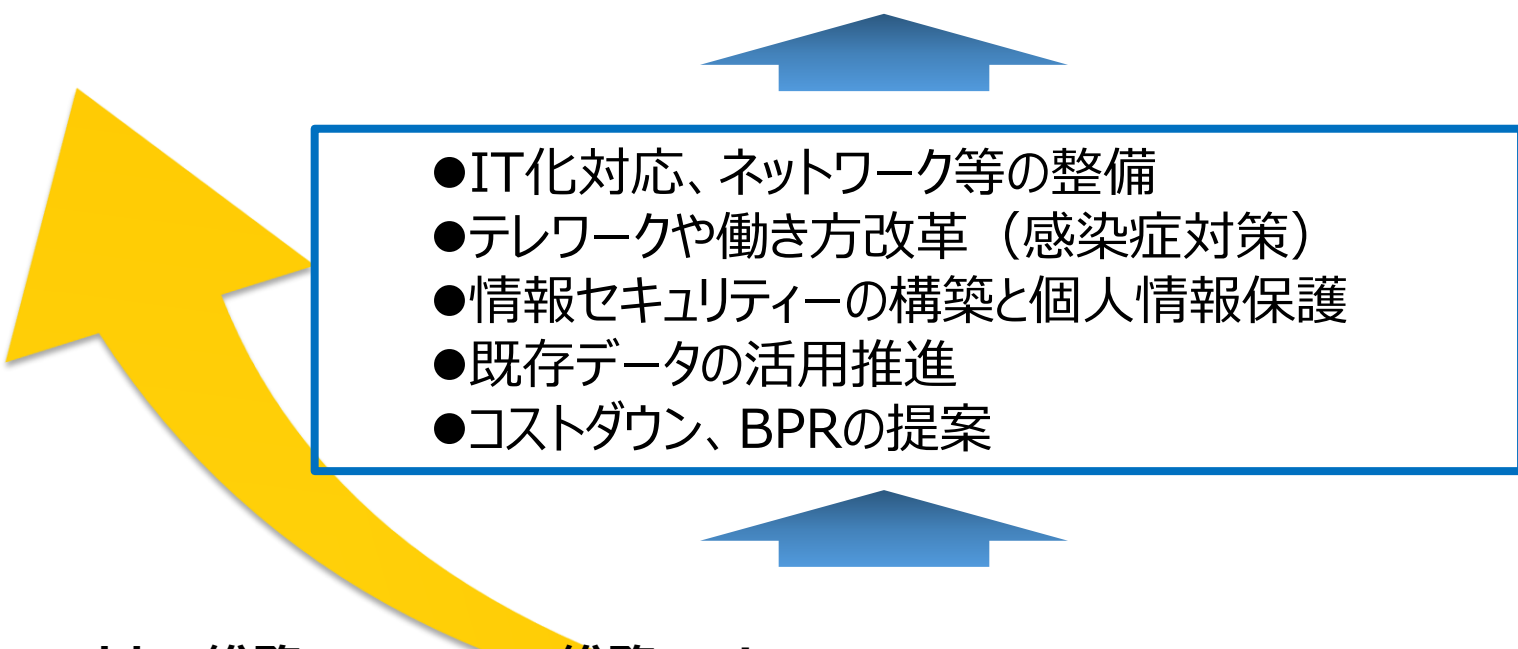
- 【想定課題】
- ・業務の効率化
 - ・共同購買効率化＆コストメリット
 - ・ノンコア業務＆コア業務分析

まちの総務 ～ SMART総務Tech ～サービスメニュー

BPOサービス	ヘルプデスク	SaaS
オフサイトとしてバックオフィスの専門性をお客様に提供します	電話、メール、チャット等によりお客様のリクエストに対応し、目づ、履歴管理します。	お客さまに有益なクラウドサービスを提供します。
・ 防災備蓄品購入・管理サービス ・ 名称、ロゴ商標サービス ・ ファイルサーバーの導入サービス ・ 文章保管サービス ・ HP作成サービス ・ 記帳代行サービス ・ 産業用PCメンテナンスサービス ・ エネルギーコスト診断サービス ・ 植栽管理サービス ・ 社内清掃サービス	・ PC法人購入サービス ・ PC廃棄サービス ・ 車両管理サービス ・ デマンド印刷サービス	・ 事務用品購入 ・ 転勤引越Webサービス ・ 電報・生花手配サービス ・ 名刺印刷（Web To Print） ・ 翻訳サービス（クラウド翻訳）

なぜ まちの総務 ～ SMART総務Tech ～

煩雑な業務の効率化と見える化 コストの削減・提案による戦略的な総務業務

- 
- IT化対応、ネットワーク等の整備
 - テレワークや働き方改革（感染症対策）
 - 情報セキュリティの構築と個人情報保護
 - 既存データの活用推進
 - コストダウン、BPRの提案

まちの総務 ～ SMART総務Tech ～

IT（SaaS等）の活用による業務の効率化、競争原理の自動的な利用。
バックオフィス人材の活用による複数の専門知識の活用・問題解決。
オンサイト同様の人材の活用によるスピード・コスト・品質の保証。

