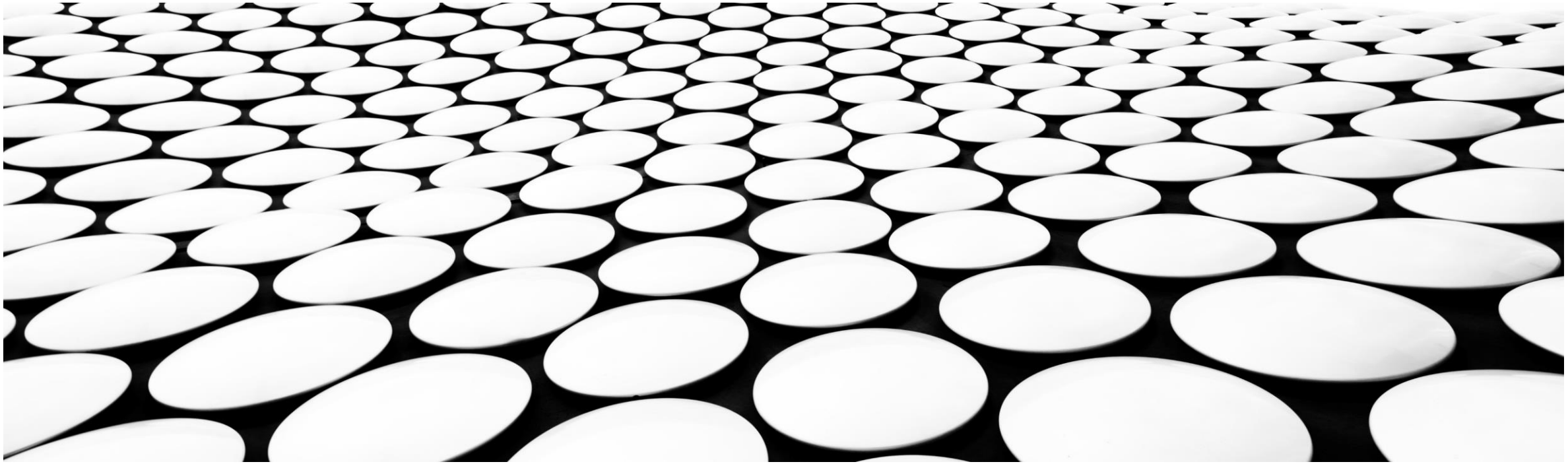
デジタル講座

電子契約書システム「まちの総務」的比較検討編



概　要

➢ 電子契約書システム「まちの総務」的比較検討

電子帳簿保存法の改正の件もあり電子契約書分野がにわかにざわついております。

そこで注目を集めております「電子契約システム」に付いて客観的な判断基準を明確にして比較検討をして見ます。製品選択時の参考にしていただければ幸いです。

電子契約システムとは、紙の契約書に印鑑を押す代わりに、インターネット上で電子ファイル（PDF形式の契約書）に押印・署名（電子署名やタイムスタンプを付与）して契約を締結できるシステムのこと。

既に多くの実績や法整備も進んでおり、紙契約書の置換には何の制約も無いそうです。デメリットと言うと多少の費用は掛かりますが、紙運用工数から比べればメリットしかありません。

そんな電子契約システムですが
この分野も様々な製品が販売されており担当者の選択を悩ませているのも事実です。
そこで「まちの総務的視点」で判断基準を明確しながら製品比較を進めてみます。

概　要

- 電子契約書システム「まちの総務」的比較検討

判断基準

- 基本機能
- 必ずおさえるべき内容
- 注意すべき内容
- 有れば良い点

製品比較

- クラウドサイン
- Freeeサイン
- 電子印鑑GMOサイン
- AdobeActobatSign

デジタル講座

➢ 基本機能

基本的に「電子契約は紙の文章に押印して保存」この行為を「電子データ上に電子の押印署名を行う」に置き換える事が目的ですので各社製品の基本機能に関しては大差無いです。

一つ大事な事はこの電子押印署名の前後の管理をどのように考えるか？

以下の部分が製品選択に大きな影響を与えます。

契約書作成時（下書き）の事前内容確認

- 締結完了後の電子情報の保存方法（クラウド管理か独自管理か）
- 大企業など過去の慣習にとらわれ導入の足かせにならないか？

ここは導入前にしっかりと議論しておく必要があります。

そこで一定の基準を明確にします。
契約書の事前確認は今まで通りローカルに徹し、電子押印業務に特化する。
電子契約書であっても印刷も可として運用を行うのか

デジタル講座

- 必ずおさえるべき内容

  ある程度のメジャー製品（信頼性の証です）
  シンプル機能である事（付随機能は排除）

- 注意すべき内容

  電子契約作成の費用（基本費用なのか文章単位費用なのかは重要）

- 有れば良い点

  グローバル対応

デジタル講座

- 以上を踏まえて4社製品を比較します。
  - クラウドサイン
  - Freeeサイン
  - 電子印鑑GMOサイン
  - AdobeActobatSign

- クラウドサイン

  ここは唯一利用経験があるので多少ひいき目です。この分野では老舗製品で1番のメジャー製品です。月額固定費と案件毎に費用がかかるために、ある程度の案件規模の会社での選択が多そうです。

- Freeeサイン

  Freeeは今勢いのある企業で「NinjaSign」製品を傘下に収め製品展開。毎月の送信量に応じた金額設定、比較的小規模事業者には選択しやすい製品かと

デジタル講座

- 電子印鑑GMOサイン

  GMOサインもこの分野では結構老舗の部類に入るでしょう。料金は比較的リーズナブルでは有りますが、少しオプションも多く複雑な感じです。（機能別では無くワンプライスなら尚よし）事例として比較的中堅以上の会社実績が多い感じです。

- AdobeActobatSign

  全ての仕組みに共通する「PDF」のメーカーです。では最後はここに行き着くので
  この製品でいいよね…とも思いますが

  勝手な思い込みですが、シンプルでありますが他社連携を強く意識している感じで自由度は多そうですが、逆に素人向けと言うよりは応用展開が出来る玄人向けの感じがします。
  小規模事業者には自由度がある分、運用に関しては少しハードルが高いかも知れません。

デジタル講座

➢ まちの総務的総合判断

契約書の発行枚数も多く、中堅以上の企業には「クラウドサイン」「GMOサイン」
小規模事業者から中堅位には「Freeeサイン」が紹介し易そうです。
自社内で展開する力があり、その他電子帳簿まで展開を予定するので有れば
「AdobeActobatSign」をおススメします。

以上を踏まえ「まちの総務」的には「Freeeサイン」を第一ターゲットに評価して見よう
と思います。

➢ 将来展望

今回の電子契約のデジタル承認はあくまでも紙情報の電子化であって決してDXとは対極です。（単に紙の置換以上でも以下でも無い）
本当の意味でのDXと考えた場合は、この分野（重要情報管理）と捉えてブロックチェーン技術を活用して行く方向が正しいと思います。

来るべき時を見越して、紙データから脱却を進めて行きましょう。
先ずはDX改革では無く業務効率化を目指して。