

# まちの総務® 日本文化教育用まとめ教材

第1版 2025年12月25日

日本で働くことを考えている皆さんが、安心して長く活躍し続けられるように。

日本には独自の文化やルール、考え方があり、これらをよく知らないまま来日すると、戸惑いや思わぬトラブルにつながることがあります。仕事だけでなく、生活するうえでも大切な「日本での当たり前」を、事前に知っておくことがとても役に立ちます。

本コンテンツは、制度や法律を詳しく説明することが目的ではありません。

『まちの総務』としての立場から、日本で生活し、働くうえで「困らないために知っておきたいこと」を、実際によくあるシーン(場面)を通して分かりやすくお伝えします。

これは「ルールを守らせるための教材」でも「評価するための教育」でもありません。

皆さんが日本で安心して暮らし、気持ちよく働き続けるためのヒントをお届けし、地域や職場とよりよい関係を築くことを目的としています。以下の内容の項目ごとに補足説明を加えて説明します。

## 第1章 | 生活編

### 日本で毎日困らずに暮らすための話(12話)

- ゴミを出しただけなのに、どうして張り紙が？
- 家賃を少し遅れただけなのに、大きな問題に？
- 友だちをたくさん呼んだら、警察が来た
- 夜の電話や話し声は、なぜ注意される？
- 電車で電話しただけなのに、にらまれた
- 路上でタバコを吸ったら、なぜ罰金？
- 共用廊下に物を置いたら、なぜダメ？
- 店で強く文句を言ったら、なぜ問題？
- 病気なのに誰にも言わなかつたら、どうなる？
- 近所の人と、どう付き合えばいい？
- 困ったとき、どこに相談すればいい？
- 日本で暮らすために、一番大切なこと

## 第2章 | お仕事編

### 日本の職場で信頼を失わないための話(11話)

- 電車が遅れただけなのに、なぜ評価が下がる？
- 「はい」と言ったのに、なぜ怒られた？
- 分からぬまま仕事をしたら、なぜダメ？

16. 注意された=嫌われた、ではない
17. ミスを隠したら、なぜもっと怒られた？
18. 連絡しなかつただけなのに、なぜ問題？
19. 写真を撮つただけなのに、大問題に？
20. ルールを少し守らなかつただけなのに？
21. 無断欠勤は、なぜとても重い？
22. 飲み会に行かなかつたら、距離ができた
23. 日本で長く働く人が大切にしていること

## 第3章 | 日本文化編

### 「なぜそうなるのか」が分かる話(12話)

24. 自分の国では普通なのに、なぜ注意される？
25. 何も言われないのに、なぜ評価が下がる？
26. なぜ日本人は、すぐ謝るの？
27. 本音と建前って、うそなの？
28. なぜ日本人は空気を大切にする？
29. ルールにそんなに厳しい理由
30. 距離が近いのに、なぜ仲良くならない？
31. 「みんなそうしている」が大事な理由
32. 日本人が突然冷たくなる理由
33. なぜ日本では我慢する人が多い？
34. 日本で信頼される人の共通点
35. 日本で暮らすということ

## 第1章 | 生活編

### 日本で毎日困らずに暮らすための話(12話)

#### 1. ゴミを出しただけなのに、どうして張り紙が？

日本では、ゴミの出しかたがとても大切です。ゴミは、出す日・時間・分けかたが決まっています。ルールを知らないだけでも、「守っていない」と思われることがあります。これは、あなたを怒っているわけではありません。まちをきれいにするための約束です。分からぬときは、管理会社(かんりがいしゃ)や近くの人に聞いて大丈夫です。

#### 2. 家賃を少し遅れただけなのに、大きな問題に？

日本では支払いの遅れは「信頼」に直結します。事情がある場合でも、事前に相談することが大切で、「黙って遅れる」ことが最も問題視されるので注意しましょう。

#### 3. 友だちをたくさん呼んだら、警察が来た

アパートやマンションでは、音(おと)や人の出入りに、とても気をつかいます。にぎやかな声や音楽は、ほかの人にとって「こわい」「うるさい」と感じることがあります。

悪いことをしていなくても、警察がよばれことがあります。

日本では、静かに過ごすことが大切と考えられています。

#### 4. 夜の電話や話し声は、なぜ注意される？

日本では夜間の静けさを重視する文化があります。本人に悪気がなくとも、生活音が「迷惑」と受け取られることがあります。

#### 5. 電車で電話しただけなのに、にらまれた

公共交通機関では「周囲に配慮すること」が強く求められます。ルールというより「暗黙のマナー」が多い点が、日本特有です。

#### 6. 路上でタバコを吸ったら、なぜ罰金？

日本では、みちでタバコをすってはいけない場所が多いです。

理由は、

- ・子どもがあぶない
- ・けむりが嫌いな人がいる
- ・火があぶない

からです。タバコは、きまったく場所ですうと安心です。

#### 7. 共用廊下に物を置いたら、なぜダメ？

共用部分は「みんなの場所」。災害時の避難や防火の観点から、私物を置くことが禁止されている場合が多いです。

#### 8. 店で強く文句を言つたら、なぜ問題？

日本では感情を強く出す抗議は、内容以前に「態度」が問題視されやすい傾向があります。

冷静な伝え方が重要です。

#### 9. 病気なのに誰にも言わなかつたら、どうなる？

無理をすることが美德とされがちな一方、体調不良を伝えないことで、周囲が対応できず問題が大きくなることがあります。

#### 10. 近所の人と、どう付き合えばいい？

深く関わらなくても、挨拶だけで十分な場合が多いのが日本です。「距離を保つ礼儀」を知ることが安心につながります。

#### 11. 困ったとき、どこに相談すればいい？

日本には役所、支援団体、相談窓口がありますが、自分から探さないと見つかりません。

「一人で抱え込まない」ことが大切です。

#### 12. 日本で暮らすために、一番大切なこと

日本では、「完ぺき」でなくても大丈夫です。でも、「分からぬことを聞く」「まちがえたら、なおす」この2つは、とても大切です。ひとりでこまらないでください。聞くことは、わるいことではありません。

## 第2章 | お仕事編

### 日本の職場で信頼を失わないための話(11話)

#### 13. 電車が遅れただけなのに、なぜ評価が下がる？

日本では「遅れる可能性を見越した行動」が求められます。遅延そのものより、準備や連絡の有無が見られています。

#### 14. 「はい」と言ったのに、なぜ怒られた？

日本の仕事では「はい」は「分かりました」という意味になります。

分からぬのに「はい」と言うと、後でトラブルになります。

分からぬときは、「もう一度、説明してください」と言って大丈夫です。

それは、「はじめにしごとをしたい」というサインです。

## 15. 分からぬまま仕事をしたら、なぜダメ？

自己判断によるミスは、結果以上に「相談しなかったこと」が問題になります。

## 16. 注意された=嫌われた、ではない

日本の職場では、注意は「期待しているからこそ」行われる場合多く、個人否定ではありません。

## 17. ミスを隠したら、なぜもっと怒られた？

まちがいは、だれでもします。日本では、まちがいより「伝えないこと」がよくないです。

早く言えば、小さなもんだいですみます。隠すと、信用をなくします。

## 18. 連絡しなかつただけなのに、なぜ問題？

日本では報告・連絡・相談(ホウレンソウ)が非常に重視されます。

## 19. 写真を撮つただけなのに、大問題に？

情報管理や守秘意識が強く、無断撮影は重大なトラブルになることがあります。

## 20. ルールを少し守らなかつただけなのに？

小さなルール違反が、「この人は信用できるか」の判断材料になることがあります。

## 21. 無断欠勤は、なぜとても重い？

仕事では、あなたが来ないと、ほかの人がこまります。来られないときは、「早く、連絡すること」が大切です。理由は、あとでも大丈夫です。まず、伝えてください。

## 22. 飲み会に行かなかつたら、距離ができた

参加は強制ではありませんが、非公式な場で関係性が作られる文化があることを知っておくと安心です。

## 23. 日本で長く働く人が大切にしていること

技術よりも、「信用」「継続」「周囲との調和」を重視する価値観が根底にあります。

# 第3章 | 日本文化編

## 「なぜそうなるのか」が分かる話(12話)

## 24. 自分の国では普通なのに、なぜ注意される？

文化や前提が違えば、「普通」も変わります。間違いではなく、違いとして理解することが大切です。

## 25. 何も言われないのに、なぜ評価が下がる？

日本では直接言わない不満も多く、空気や態度から察する文化があります。

## 26. なぜ日本人は、すぐ謝るの？

日本では、あやまることは「まけ」ではありません。「これからも、なかよくしたい」という気持ちを伝える言葉です。だから、小さなことでも言います。

## 27. 本音と建前って、うそなの？

相手を傷つけないための配慮であり、必ずしも嘘ではありません。

## 28. なぜ日本人は空気を大切にする？

日本では、言わなくても分かってほしい、という考えがあります。

まわりを見て、みんながどうしているかを見ます。それを「空気感」と言います。

難しいときは、「これは、大丈夫ですか？」と聞いてOKです。

## 29. ルールにそんなに厳しい理由

ルールを守ることで、互いに安心できる社会を作ってきた歴史があります。

### 30. 距離が近いのに、なぜ仲良くならない？

表面的な丁寧さと、個人の深い関係は分けて考えられています。

### 31. 「みんなそうしている」が大事な理由

日本人は比較的、個人よりも集団の安定を重視する価値観が影響しています。

### 32. 日本人が突然冷たくなる理由

直接注意せず、距離を取ることで不満を示す場合があります。

### 33. なぜ日本では我慢する人が多い？

自己主張よりも、周囲への影響を考える姿勢が評価されやすい文化です。

### 34. 日本で信頼される人の共通点

完璧さよりも、誠実さ・一貫性・報告姿勢が重視されます。

### 35. 日本で暮らすということ

日本で暮らすことは、ルールをおぼえることだけではありません。違いに気づいて、少しずつならしていくことです。あせらなくて大丈夫です。時間をかけて、なれていきましょう。

**まちの総務<sup>®</sup>**